CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

1. Introducción.

Este contrato describe los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones") que establecen las disposiciones, derechos y obligaciones a las que te sujetarás y obligarás en tu calidad de "Titular", al momento de ingresar y hacer uso del programa de fidelidad SINGULAR COLLECTIVE ya sea con la finalidad o no de adquirir nuestros bienes, productos o servicios. Buscamos en todo momento, garantizarte, transparentarte, informarte y orientarte adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de compra a través de nuestro Sitio, comprometiéndonos a mantener siempre públicos estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el programa de fidelidad SINGULAR COLLECTIVE (el "Programa"), titularidad de Modafiel de México, S.A. de C.V., comercialmente conocido como 1) Women'Secret, 2) Springfield, y 3) TENDAM, con domicilio en Av. Adolfo López Mateos Norte #2405 Piso 18, Oficina 4 (Torre Midtown), Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44648 y RFC MME130605I9A (denominada "Modafiel").

El Programa estará disponible a través de diversas plataformas electrónicas que permiten su uso gratuito, las cuales pueden ser: 1) Página web, 2) Aplicaciones y plataformas digitales que se podrán descargar en dispositivos tecnológicos por medio de tiendas virtuales de aplicaciones como lo son Apple ("App Store") y Google ("Google Play"), 3) WhatsApp o 4) Redes Sociales.

Estos Términos y Condiciones detallan el funcionamiento del Programa, así como el proceso de obtención y redención de puntos SINGULAR MONEY por parte de los titulares del Programa (el "Titular" o los "Titulares"). Los Titulares tendrán acceso en todo momento a los Términos y Condiciones actualizadas y en vigor, consultando la página web de www.singularcollective.com, a fin de estar informados de los Términos y Condiciones que les serán de aplicación como Titulares en cada momento y que declaran conocer.

Modafiel podrá modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones por motivos válidos justificados si efectúa su comunicación a los Titulares de SINGULAR COLLECTIVE, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de www.myspringfield.mx, www.womensecret.mx, www.hossintropia.mx SINGULAR COLLECTIVE (www.singularcollective.com) y/o puntos de venta de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia.

Si el Titular no estuviera de acuerdo con los cambios puede comunicárselo a Modafiel para proceder a su baja como Titular.

El hecho de que Modafiel no aplique en alguna ocasión alguno de estos Términos y Condiciones no implica que renuncie a su derecho a exigir el cumplimiento de cualquiera de estas condiciones.

Cada Titular tiene un número de cuenta personal e intransferible que le identificará con sus datos personales facultándole para participar en el Programa,

información que podrá consultar en su cuenta virtual. Modafiel se reserva el derecho de no emitir tarjetas físicas.

Los Titulares pueden beneficiarse de formar parte del Programa en todas las tiendas físicas de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia en los países donde esté implantado (atendiendo a las condiciones de acumulación y redención de puntos que se detallan más adelante), en las páginas web www.myspringfield.mx, www.womensecret.mx, www.hossintropia.mx así como en las aplicaciones correspondientes a las marcas Springfield y Women'secret (las "Tiendas"). A efectos aclaratorios, no aplicará el Programa a las compras realizadas en los outlets ni en puntos de venta en corners (aun cuando los productos adquiridos sean de la marca Springfield, Women'secret, Cortefiel, Pedro del Hierro, Slowlove o Hoss Intropia) ni tampoco a las compras realizadas en tiendas físicas u online de otras marcas de Modafiel u otras tiendas distintas de las definidas como Tiendas (a título meramente ejemplificativo y no limitativo: www.cortefiel.com), donde, en su caso, el cliente acumularía puntos del club de fidelidad de la cadena correspondiente (por ejemplo, en Club Cortefiel y Pedro del Hierro), pero no en SINGULAR COLLECTIVE.

Modafiel podrá comunicarte información comercial por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia o postal. Puedes encontrar más información sobre nuestro Aviso de Privacidad aquí.

2. Alta como Titular.

Podrán darse de alta en SINGULAR COLLECTIVE personas físicas mayores de 18 años residentes en México, que hayan leído y aceptado los Términos y Condiciones a través de los canales que Modafiel tenga habilitado para ello en cada momento. La cuenta es personal e intransferible.

Los canales para solicitar la inscripción en el Programa y poder disfrutar de las ventajas asociadas al mismo, son los siguientes:

a) En cualquiera de las tiendas físicas de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia de México en el instante en que hagas una compra (excluyendo outlets y corners). En ese momento debes leer los Términos y Condiciones, aportar los datos personales solicitados y aceptar los Términos y Condiciones mediante tu firma en el dispositivo electrónico que se pondrá a tu disposición;

b) A través de las webs www.myspringfield.mx , www.womensecret.mx y www.hossintropia.mx a través del registro en la aplicación móvil de la marca Springfield o Women'secret, en su caso, o, puntualmente, a través de la web del Club www.singularcollective.com, aceptando en cualquiera de los casos de forma expresa los Términos y Condiciones.

Además, con tu inscripción, en un plazo de 24 horas, recibirás un email o SMS de confirmación del alta, con un link a la página web de www.singularcollective.com donde podrás encontrar siempre la versión actualizada de los Términos y Condiciones aceptados. Dichos Términos y Condiciones quedarán almacenados

en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en el idioma oficial del país donde te hayas dado de alta, en cualquier momento en www.singularcollective.com.

Por favor, ten en cuenta que, en ocasiones, el registro como Titular de SINGULAR COLLECTIVE será únicamente posible tras haber finalizado exitosamente una compra en alguna de nuestras Tiendas.

La identificación como Titular al comprar en las Tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Es imprescindible disponer de un número de teléfono móvil válido para poder inscribirte al Programa y poder beneficiarte de las ventajas y recompensas personalizadas que te ofrecemos.

3. Normas de Funcionamiento.

El Titular se identificará cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las Tiendas Springfield, Women'secret o Hoss Intropia situadas en México (excepto en corners y outlets) facilitando su número de teléfono, para comprobar que se trata efectivamente del Titular. Cuando se trate de compras realizadas en la tienda online, el titular tiene la obligación de identificarse a través de su fecha de nacimiento y número de teléfono. El volumen de las compras se irá registrando en la cuenta del Titular.

El Titular acumulará SINGULAR MONEY desde la primera compra en cualquiera de las Tiendas Springfield, Women'secret y Hoss Intropia de México, un 5% del importe total de la compra, que podrá ser canjeado en siguientes compras como SINGULAR MONEY.

4. Beneficios del Programa

Al darte de alta en el Programa e identificarte como Titular en la Tienda correspondiente de Springfield, Women'secret o Hoss Intropia, podrás obtener y utilizar tu dinero SINGULAR COLLECTIVE (el "SINGULAR MONEY") acumulado en tus compras en cualquiera de las Tiendas Springfield, Women'secret o Hoss Intropia situadas en México (excepto en corners y outlets) de acuerdo con el apartado 4.2 y adicionalmente disfrutarás de los beneficios adicionales que explicamos a continuación.

Los beneficios no son acumulables a otros programas de fidelización o tarjetas en vigor de Modafiel.

Las ventajas y recompensas del Programa se otorgan únicamente a personas naturales, quienes disfrutan de cualquier beneficio de su membresía personalmente. Las personas jurídicas no podrán registrarse en el Programa ni acumular ningún tipo de ventaja, incluyendo la acumulación de SINGULAR MONEY. Las condiciones de aplicación de todas las ventajas estarán comunicadas en https://singularcollective.com/mx/es/ventajas/

Dichas ventajas pueden ser también comunicadas mediante correo electrónico, o SMS a la dirección de email o teléfono móvil facilitado por el Titular en el momento de adhesión al Programa.

4.1. Beneficios del Titular

Todos los Titulares se benefician de las siguiente ventajas, beneficios y recompensas en nuestras Tiendas de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia situadas en México (excepto en corners y outlets):

a) Obtener SINGULAR MONEY sobre el Importe de gasto, siempre que dicho gasto se realice en nuestras Tiendas.

b) Redimir SINGULAR MONEY para pagar la compra de productos que se encuentren a la venta en nuestras Tiendas, tal y como se detalla en el apartado de "redención de SINGULAR MONEY".

c) Obtener vale cumpleaños: se emitirán tres vales, un vale de $250.00 MXN en Springfield (tiendas físicas y www.myspringfield.mx), otro de $250.00 MXN en Women'secret (tiendas físicas y www.womensecret.mx) y un vale de $250.00 MXN en Hoss Intropia (tiendas físicas y www.hossintropia.mx). Cada vale será canjeable únicamente en las Tiendas de la marca especificada en el vale, o bien en Springfield, o bien en Women'secret, o bien en Hoss Intropia.

Los Vales Cumpleaños se generarán para cada Titular el día que haya señalado como fecha de su cumpleaños, únicamente una vez al año y su generación estará condicionada a que el Titular haya realizado al menos una compra en nuestras Tiendas en los tres años anteriores a su fecha de cumpleaños.

La utilización de los Vales Cumpleaños estará condicionada a que el Titular realice una compra mínima de $500.00 MXN por vale cuando desee canjear dicho vale en alguna de nuestras Tiendas.

Cada Vale Cumpleaños es válido para una sola compra y hasta la fecha informada en la comunicación recibida. Cada Vale Cumpleaños es válido únicamente en la tienda o web propias de la marca indicada, es decir, el Titular puede utilizar el Vale Cumpleaños de Springfield en todas las Tiendas Springfield y en la tienda online www.myspringfield.mx de México y el Vale Cumpleaños de Women'secret en todas las tiendas de Women'secret y en la tienda online www.womensecret.mx de México y el Vale Cumpleaños de Hoss Intropia en todas las tiendas de Hoss Intropia y en la tienda online www.hossintropia.mx de México (en compras por importe igual o superior a $500.00 MXN para cada uno de los Vales Cumpleaños). En caso de adquirir prendas de la marca Springfield a la venta en Tiendas físicas de Women'secret o en la tienda online www.womensecret.mx, el Vale Cumpleaños que se canjeará es el de Women'secret y del mismo modo en caso de adquirir prendas de la marca Women'secret a la venta en Tiendas físicas de Springfield o en la tienda online www.myspringfield.mx el Vale Cumpleaños que se canjeará será el de Springfield.

Será necesario identificarse como socio de SINGULAR COLLECTIVE. Los Vales Cumpleaños no son canjeables en efectivo. No puede aplicarse un Vale Cumpleaños a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni tampoco en cambios. Los Vales Cumpleaños de las dos marcas no son acumulables entre sí. El importe del Vale Cumpleaños no será reembolsable en caso de devolución. Para el uso del descuento en las tiendas online tienes que estar registrado como socio de SINGULAR COLLECTIVE y seleccionar la casilla del cupón antes de finalizar tu compra.

d) Condiciones de envío online a domicilio exclusivas en la Tienda online www.myspringfield.mx , www.womensecret.mx y www.hossintropia.mx de México. Los Titulares de SINGULAR COLLECTIVE podrán disfrutar del envío gratuito en compras de importe igual o superior a $400.00 MXN (una vez se haya aplicado cualquier oferta o promoción vigente en la tienda online); el coste de envío será de $55.00 MXN para compras inferiores a $400.00 MXN en www.myspringfield.mx , en www.womensecret.mx y en www.hossintropia.mx No acumulable a operaciones que incluyan la tarjeta regalo, o en cambios. Para beneficiarse de la promoción, el Titular deberá estar registrado en la tienda online www.myspringfield.mx o de www.womensecret.mx o de www.hossintropia.mx e identificarse como socio.

4.2. SINGULAR MONEY

La moneda del Programa es el SINGULAR MONEY. La obtención y redención de SINGULAR MONEY es personal por parte del Titular. El SINGULAR MONEY no es transferible, ni canjeable por dinero u otros bienes fuera de los especificados en el Programa.

Obtención de SINGULAR MONEY

El SINGULAR MONEY se acumula en base a un porcentaje sobre el importe neto de las compras realizadas. Dicho porcentaje es un 5% una vez descontadas promociones y otros pagos con el propio SINGULAR MONEY de las compras (el "Importe") realizadas por el Titular, identificándose como tal, en nuestras Tiendas Springfield, Women'secret y Hoss Intropia situadas en México (excepto en corners y outlets).

Se notificará al Titular el SINGULAR MONEY obtenido, a través de www.singularcollective.com, nuestro Servicio de Atención al Cliente y/o en la Tienda.

Los nuevos Titulares, una vez se hayan adscrito al Programa, comenzarán a ganar SINGULAR MONEY a partir de su primera compra identificados como Titulares, incluyendo la compra que hayan realizado, en su caso, y que haya abierto la posibilidad de inscribirse en el Programa.

El SINGULAR MONEY no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo de Springfield, Women'secret o Hoss Intropia. En el caso de la Tarjeta Regalo, no se acumulará SINGULAR MONEY para la persona que adquiere la Tarjeta Regalo por el

importe de dicha tarjeta. Para la persona que utiliza el importe de la Tarjeta Regalo, no se genera SINGULAR MONEY por las compras que realice con el dinero contenido en la Tarjeta Regalo recibida.

El importe gastado en gastos de envío en pedidos online, en su caso, no genera SINGULAR MONEY.

En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario identificarse como Titular mostrando el ticket de compra para anular el SINGULAR MONEY acumulado con dicha compra.

En el caso de que se hubiera utilizado en la compra SINGULAR MONEY se devuelve de la siguiente forma: el SINGULAR MONEY utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la cuenta de Titular.

En el caso de que el SINGULAR MONEY utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, este no será reingresado.

Validez y caducidad del SINGULAR MONEY

El SINGULAR MONEY generado en una compra se generará de forma inmediata, estando disponible para la siguiente compra que el Titular pudiera realizar en una de nuestras Tiendas incluso con posterioridad dentro del mismo día de su generación.

La caducidad del SINGULAR MONEY será de DOCE (12) meses desde la primera compra o desde la última utilización de SINGULAR MONEY.

Redención del SINGULAR

MONEY El SINGULAR MONEY se podrá canjear en su totalidad por descuentos en compras que el Titular, identificándose como tal, realice en nuestras Tiendas Springfield, Women'secret y Hoss Intropia situadas en México (excepto en corners y outlets) no siendo posible redimirlo parcialmente o de manera fraccionada entre Tiendas de ambas marcas.

Los clientes podrán beneficiarse en México del pago con SINGULAR MONEY desde su primera anotación de SINGULAR MONEY. No existe compra mínima para poder utilizar el SINGULAR MONEY.

Los Titulares podrán redimir su SINGULAR MONEY en todas sus compras realizadas en el país donde se hubieran dado de alta. No se podrá redimir SINGULAR MONEY en ningún otro país distinto al del alta, aun cuando en dicho país esté implantado SINGULAR COLLECTIVE.

En el caso de haber períodos promocionales donde no sea posible utilizar el SINGULAR MONEY, el Titular será informado en los términos y condiciones de la promoción. En cualquier caso, en estos períodos el Titular podrá seguir acumulando SINGULAR MONEY por las compras efectuadas en las Tiendas.

La redención de SINGULAR MONEY se realiza sobre el Importe final de la compra. En el caso de que el Importe de la compra exceda la cantidad de SINGULAR MONEY de la que dispone el Titular, éste tendrá la opción de "pago mixto", que permite combinar el pago con dinero (efectivo o tarjeta) y SINGULAR MONEY.

En la modalidad de pago mixto únicamente se permitirá un tipo de divisa por cada redención y se aplicará el tipo de cambio establecido diariamente en nuestros sistemas.

El SINGULAR MONEY acumulado se canjea de una sola vez por productos de nuestras Tiendas. Si el importe del SINGULAR MONEY utilizado es superior al Importe de la compra, se perderá la diferencia.

El uso del SINGULAR MONEY genera más SINGULAR MONEY (excepto cuando la compra resulte gratis) por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.

En el caso de la Tarjeta Regalo, si la persona que la redime es un Titular, dicho Titular no acumula SINGULAR MONEY por el importe de la Tarjeta Regalo.

Si un Titular utiliza una Tarjeta Regalo en una compra, no podrá utilizar en esa misma compra su SINGULAR MONEY.

Reclamación de SINGULAR MONEY

Si en algún momento el servicio de acumulación o utilización de SINGULAR MONEY tuviera que verse interrumpido debido a un fallo de las comunicaciones por circunstancias ajenas a la responsabilidad de Modafiel o por mejoras del sistema, el Titular tendrá derecho a solicitar la acreditación del SINGULAR MONEY no anotado (mediante la presentación del ticket de compra que acredite fehacientemente la compra realizada), pero no podrá beneficiarse de los servicios del Programa hasta el restablecimiento de las comunicaciones.

Salvo lo previsto en el párrafo anterior, no se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización.

5. Funcionamiento del Programa

Para beneficiarse del Programa, el Titular debe identificarse como tal cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las Tiendas de México.

Cada Titular acumulará SINGULAR MONEY en función del volumen de las compras efectuadas en las Tiendas de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia de México, registradas en el momento de efectuar la mencionada compra. El Titular podrá utilizar el SINGULAR MONEY acumulado indistintamente en cualquier Tienda de Springfield, Women'secret y Hoss Intropia de México, no pudiendo hacer redenciones parciales del importe acumulado por cadena. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma Tienda.

Al hacer uso del Programa, reconoces que nuestro domicilio está ubicado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, y el alcance y área de nuestras operaciones de servicio serán solamente dentro de la República Mexicana. Las ofertas, promociones, bienes, productos o servicios que publiquemos, salvo que se indique expresamente lo contrario, serán únicamente válidas y estarán limitadas a las áreas antes mencionadas y sujetas a disponibilidad de nuestra parte.
El uso del Programa está restringido para menores de edad, por lo cual, si ingresas o utilizas el Programa, confirmas que tienes 18 o más años.

Tú solo debes

1. Identificarte con tu número de móvil para hacer uso del SINGULAR MONEY y del resto de ventajas y recompensas de SINGULAR COLLECTIVE.

2. Hacer un uso adecuado y de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de tu condición de Titular de SINGULAR COLLECTIVE.

3. Notificar de inmediato al Servicio de Atención al Cliente, cualquier modificación en los datos personales aportados, especialmente los datos de contacto (email y móvil).

MODAFIEL debe

1. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud del Titular y sus actualizaciones.
2. Atender al Titular a través del Servicio de Atención al Cliente:
Para socios dados de alta en MÉXICO:
Puedes llamar al número de teléfono gratuito 0052 8009530363, en horario de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas o bien mandar un email a club@singularcollective.mx

6. Pérdida de tarjeta y uso fraudulento

El Programa no dispone de tarjetas físicas. Modafiel no se hace responsable en ningún caso del uso fraudulento que terceros, ajenos al Titular, puedan hacer de su condición de Titular y de los beneficios acumulados a ello.

7. Cancelación

La participación en el Programa no tendrá un plazo de caducidad, pero tanto la membresía de una persona como Titular como el propio Programa podrán cancelarse por alguno de los motivos expuestos a continuación.

Modafiel se reserva el derecho de revocar, libremente y sin notificación previa al efecto, la pertenencia al Programa en aquellos casos en los que se detecte el incumplimiento de alguno de los deberes del Titular, incumplimiento de los Términos y Condiciones, actos fraudulentos, especulativos, irregulares o de mala fe, sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios que, en su caso, pueda

presentar Modafiel. Algunas de esas conductas que justifican la revocación por parte de Modafiel son, a modo ejemplificativo y no limitativo, las siguientes: utilización de la misma cuenta por varios usuarios, beneficiándose de las ventajas del Programa otorgadas a un Titular de la cuenta; en caso de que se detecte que no se cumplen los requisitos mínimos para ser Titular - es decir, ser menor de edad, y/o falsear la información solicitada para registrarse como Titular; darse de alta con distintos e-mails y fechas de nacimiento distintas para beneficiarse más de una vez al año del Cheque Cumpleaños; darse de alta como nuevo Titular, sin serlo en realidad, para beneficiarse de una promoción que afecte exclusivamente o en mejores condiciones a los nuevos Titulares; utilizar un código promocional varias veces cuando las condiciones legales de la promoción establezcan que solo puede utilizarse una vez; utilizar el SINGULAR MONEY de forma fraudulenta para lograr obtener mayores descuentos de los que le corresponden como Titular, o realizar conductas fraudulentas comprando prendas con la intención de devolverlas para generar más SINGULAR MONEY y obtener de ese modo prendas completamente gratis o a un precio irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento la Tarjeta Regalo para obtener SINGULAR MONEY, etc.

Modafiel podrá asimismo revocar la pertenencia al Programa en aquellos casos de muerte o desaparición del Titular.

El Titular podrá asimismo cancelar la pertenencia al programa en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Modafiel e indicando su número MOVIL, NOMBRE Y APELLIDOS. Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todo su SINGULAR MONEY y beneficios de forma automática desde el momento en el que se inactive su cuenta de Titular y pierda la condición de Titular.

Modafiel se reserva el derecho de cancelar el Programa en cualquier momento, tanto por circunstancias de fuerza mayor o por imposiciones legales, gubernamentales o de otra índole como por razones de estrategia empresarial.

En todos los casos antes citados, el Titular perderá automáticamente el derecho de uso de sus beneficios como Titular y las ventajas asociadas al Programa, perdiendo su SINGULAR MONEY, excepto en el caso de cancelación por razones de estrategia empresarial, en que el Titular tendrá derecho a hacer uso del SINGULAR MONEY durante los tres (3) meses siguientes a la fecha de cancelación del Programa, que le será comunicada a través de www.myspringfield.mx, www.womensecret.mx, www.hossintropia.mx, www.singularcollective.com y/o puntos de venta.

En todos y cada uno de los supuestos enumerados anteriormente, siendo este un Programa gratuito para el Titular, éste renuncia expresamente a reclamar daños y perjuicios a Modafiel por la cancelación de su condición de Titular y/o del Programa.

Está terminantemente prohibida la venta o trueque de cualquier condición de Titular o ventaja del Programa. Estas acciones darán lugar a la cancelación inmediata de la condición de Titular y de la participación en el mismo.

8. Responsabilidad

Modafiel no será responsable:
a) Del uso o finalidad que el Titular pueda dar a su condición de Titular y al SINGULAR MONEY acumulado;
b) De cualquier incumplimiento de las obligaciones estipuladas por parte del Titular;
c) De cualquier deficiencia, fallo en la acumulación de SINGULAR MONEY, procesamiento de datos, etc. no imputable directamente a Modafiel o fuera del razonable control de Modafiel;
d) De cualquier daño indirecto o consecuente ocasionado al Titular que se pudiera derivar de su condición de Titular o de las ventajas o servicios prestados de conformidad los presentes Términos y Condiciones;
e) De los daños y perjuicios que resultaran del mal uso de su condición de Titular por parte del Titular de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones;
f) De la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del Titular por vía telemática, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada.

Modafiel no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas de Internet, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

9. Términos adicionales

Podremos agregar a estos Términos y Condiciones elementos adicionales relativos a áreas específicas, promociones, descuentos o productos o servicios específicos, los cuales serán publicados para su lectura y aceptación. Reconoces y aceptas que estos Términos Adicionales forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos legales a que haya lugar y si existe alguna discrepancia entre estos dos, siempre prevalecerá lo señalado en los Términos y Condiciones.

10. Solución de reclamaciones o aclaraciones

Para cualquier reclamación o aclaración estaremos a tu disposición en los medios de contacto que se señalan en los presentes Términos y Condiciones de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas. Dispondremos de un plazo no mayor a 10 diez días hábiles para poder resolver cualquier reclamación o aclaración que hayas presentado y lo haremos al correo electrónico que nos indiques para tal efecto.

11. Ley Aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación y a los tribunales aplicables en la ciudad de Guadalajara, México. Las partes se someten para la resolución de los conflictos que pudieran ocasionarse y con renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera generarse por razón de domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, en primer lugar, al procedimiento de conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor en Guadalajara, Jalisco y posteriormente a los juzgados y tribunales en la ciudad de Guadalajara, México.

12. Protección de Datos

Con el uso del Programa reconoces que, al proporcionarnos cualquier información o dato de carácter personal, nos otorgas tu más amplio consentimiento para que podamos utilizarlos según lo señalado en nuestro Aviso de Privacidad. Puedes consultar información detallada sobre nuestro Aviso de Privacidad de datos aquí.

13. Uso de tus datos con fines de mercadotecnia

En todo momento tendrás la posibilidad de decidir si aceptas o no que podamos enviarte publicidad sobre nuestros bienes, productos o servicios. De igual forma, podrás decidir en todo momento sobre si nos autorizas o no a que podamos transmitir a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información que nos has proporcionado para el uso del Programa.

En caso de que no aceptes que tu información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no aceptes que te enviemos publicidad sobre bienes, productos o servicios, no existirá discriminación alguna en tu contra por este hecho.

14. Consentimiento del uso del Programa

Si ingresas o utilizas de cualquier manera el Programa, significa que aceptas expresamente los presentes Términos y Condiciones. En caso de que no estés de acuerdo o no aceptes de forma completa los presentes Términos y Condiciones, deberás de abstenerte de acceder, utilizar u observar el Programa, así como de adquirir nuestros bienes, productos o servicios con los beneficios del Programa.

La sola utilización del Programa te otorga la condición de Titular, por lo que implica tu aceptación, plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en los presentes Términos y Condiciones.

En cualquier momento podremos realizar cambios en nuestros servicios, por lo que publicaremos las modificaciones necesarias a los presentes Términos y Condiciones para que puedas revisarlas y en su caso, aceptarlas para seguir utilizando el Programa.